

# Elektronische dienstencheques

Al enige tijd kan je bij GreenHouse betalen met elektronische dienstencheques.

**De voornaamste voordelen hiervan zijn :**

- Gedaan met verloren of vergeten dienstencheques zowel door medewerker, klant of bij de Post
- Gedaan met het dateren en handtekenen van de papieren dienstencheques
- De elektronische registratie laat toe om altijd een perfecte historiek op te vragen.
- Elektronische dienstencheques zijn beschikbaar de dag zelf van ontvangst van de betaling
- ....

**Hoe werkt het systeem van elektronische dienstencheques?**

Aangezien de gebruiker geen papieren cheques meer aan de huishoudhulp geeft, wordt de uitgevoerde prestatie per telefoon via een Interactieve Spraakdienst geregistreerd.

1. De huishoudhulp gaat bij de gebruikers thuis om de prestatie uit te voeren.
2. Vóór zijn/haar vertrek belt hij/zij naar het gratis nummer 0800 400 89 van Sodexo. Daarvoor gebruikt hij/zij het vaste toestel of GSM van u als klant. De huishoudhulp tikt na haar login nummer en paswoord , het aantal gepresteerde uren en het type van activiteit in.  
De datum van de prestatie wordt automatisch geregistreerd en de gebruiker wordt geïdentificeerd dankzij het oproepnummer (vast toestel of GSM ) Dit oproepnummer dient correct vermeld te worden in uw persoonlijke zone op de website [www.dienstencheques.sodexo.be](http://www.dienstencheques.sodexo.be).
3. GreenHouse ziet de geregistreerde prestaties onmiddellijk op de website van Sodexo.
4. GreenHouse heeft nu 5 werkdagen de tijd om deze prestaties te valideren.
5. Zodra Greenhouse de prestaties heeft gevalideerd krijgt de klant bericht hiervan als uw e-mailadres correct staat vermeld op uw persoonlijke zone op de website [www.dienstencheques.sodexo.be](http://www.dienstencheques.sodexo.be).
6. De gebruiker heeft nu 4 werkdagen om ofwel de prestaties te bevestigen of te betwisten. Een prestatie bevestigen betekent dat de gebruiker de betaling van een prestatie toe staat. Betwist de gebruiker de prestaties niet binnen de 4 werkdagen dan worden de prestaties automatisch bevestigd.

**Waarover moet je als klant beschikken om het systeem van de elektronische dienstencheques te gebruiken?**

1. een vast telefoontoestel of een GSM die kan gebruikt worden door uw huishoudhulp
2. een PC met internetaansluiting

## **Wat moet ik doen om gebruik te kunnen maken van het systeem van elektronische dienstencheques?**

1. Ga naar onze website [www.greenhouse-vlaanderen.be](http://www.greenhouse-vlaanderen.be) . In de klantenzone staat er linksonder een rubriek “aanvraag elektronisch profiel”. Vul deze volledig in en verstuur. Deze aanvraag is noodzakelijk om ons in staat te stellen de nodige codes te kunnen geven aan de medewerker die bij u langskomt.
2. Wijzig uw profiel op uw persoonlijke zone op de website [www.dienstencheques.sodexo.be](http://www.dienstencheques.sodexo.be) van papier naar elektronisch
3. Controleer uw telefoonnummer op uw persoonlijke zone op de website [www.dienstencheques.sodexo.be](http://www.dienstencheques.sodexo.be)
4. Het is belangrijk dat u steeds een voldoende saldo cheques hebt bij Sodexo en dat u tijdig uw betaling verricht. Het bestellen van dienstencheques gebeurt bij elektronische dienstencheques op dezelfde manier als bij papieren.  
Een doorlopende opdracht bij uw bankinstelling kan handig zijn.

Meer info over elektronische dienstencheques kan je terugvinden op [www.dienstencheques-rva.be](http://www.dienstencheques-rva.be) of [www.greenhouse-vlaanderen.be](http://www.greenhouse-vlaanderen.be) of bel ons gratis nummer 0800 120 30.